

Поддержание жизненного цикла программного продукта VOISEMAN на базе ANDROID устройства, осуществляется в рамках договора сопровождения подписанного с юридическими лицами.

В рамках договора сопровождения производитель берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

1. Предоставление не исключительной лицензии на право пользования программным продуктом.
 2. Решение вопросов возникших в процессе работы с программным продуктом.
 3. Выполнение работы по восстановлению работоспособности программного продукта силами и за счет Исполнителя, в случае, если подтвержден факт сбоя путем повторной демонстрации аналогичной ситуации.
 4. Предоставление бесплатно консультации сотрудникам клиентов по телефону и сети Интернет
 5. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления продукта, инструкции по работе с приложением), расположенному на сайте разработчика voice-man.ru.
 6. Предоставление новых версий программного продукта с внесенными изменениями в электронном виде по каналу Интернет
 7. Проведение оптимизации работы программного продукта под требования Заказчика, появившиеся в процессе эксплуатации в течение срока действия настоящего Контракта, и представленные Исполнителю в виде официального письма на его электронный адрес, указанный на сайте voice-man.ru.
- Для предоставления консультаций по телефону и сети Интернет, помощи в установке и восстановлении программного продукта в структуре организации выделена «Служба поддержки».
 - Оптимизацию программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет «Служба развития».
 - Телефоны горячей линии «Службы поддержки»: +7(343)300-94-40; +7(495)128-31-83.
Электронная почта «Службы поддержки»: voice-man@voice-man.ru.

Поддержку программного продукта осуществляет сотрудник с должностью «Руководитель проектов», а именно отвечает на заявки зарегистрированные посредством электронной почты и телефона горячей линии.

Новости и материалы по продуктам доступны на сайте voice-man.ru.